Caicedonia – Valle
13 de septiembre de 2023

Jorge Alberto Zuluaga Fonseca
Gerente (e)
Hospital Santander ESE

Asunto: INFORME PQRSF 2023

El presente informe corresponde al consolidado de Peticiones, Quejas; Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones recibidas por el Hospital Santander ESE de Caicedonia durante el primer semestre de 2023.

Se radicaron 34 quejas, las cuales se gestionaron antes de los 15 días con la correspondiente respuesta que se reporta al usuario y fueron clasificadas dentro del atributo de Satisfacción.

GESTIÓN DE QUEJAS 2023

2023	QUEJAS RADICADAS	ATRIBUTO DE CALIDAD					
		ACCESIBILIDAD	PERTINENCIA	SEGURIDAD	OPORTUNIDAD	SATISFACCIÓN	CONTINUIDAD
ENERO	6	0	0	0	0	6	0
FEBRERO	4	0	0	0	0	4	0
MARZO	6	0	0	0	0	6	0
ABRIL	5	0	0	0	0	5	0
MAYO	9	0	0	0	0	9	0
JUNIO	4	0	0	0	0	4	0
TOTAL	**34**	**0**	**0**	**0**	**0**	**34**	**0**

En la apertura de los buzones institucionales se registró 29 PQRSF: Peticiones 1, Quejas 17, Sugerencias 2, Felicitaciones 9, No aplica 0.

GESTIÓN DE BUZONES 2023

2022	BUZONES	PQRFS					
		PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	FELICITACIONES	NA
ENERO	4	0	4	0	0	0	0
FEBRERO	4	1	2	0	1	3	0
MARZO	5	0	1	0	0	2	0
ABRIL	4	0	2	1	0	2	0
MAYO	9	0	5	1	1	2	0
JUNIO	3	0	3	0	0	0	0
TOTAL	**29**	**1**	**17**	**2**	**2**	**9**	**0**

Edna Margarita Irurita Herrera
Edna Margarita Irurita Herrera
Líder Proceso de Gestión del Sistema de Información al Usuario - SIAU
Hospital Santander ESE.

Powered by CamScanner